



ホワイト急便通販ショップサポートセンター

TEL : 0120-968-023

受付時間 月～金 9 : 00～17 : 00

(土・日・祝日は休み)

## ホワイト急便通販ショップ『ネット（衣類）クリーニング』 【ゴールデンウィーク期間中の営業に関するご案内】

いつもホワイト急便通販ショップ「ネット（衣類）クリーニング」をご利用頂きありがとうございます。  
誠に勝手ながら、下記の期間のサポートセンター業務は休業とさせていただきます。

**【期間】 2019年4月27日（土）～ 5月6日（月）**

### 【お問合せに関して】

- お電話でのお問合せは、5月7日（火）以降にお願いいたします。
- 休業期間中のメールでのお問合せに関するご返信は、5月7日（火）より順次の対応となります。

5月1日に新天皇ご即位並びに改元がおこなわれ、4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となることから、宅配業者（佐川急便）の荷物が集中・交通渋滞が予想されるため、期間中の集荷・お届けにもご希望の時間に伺えない場合がございます。

### 【ご注文に関して】

休業期間中も、Web ページからご注文 いただけます。

システム上、休業期間にかかわらず集荷日時を指定できるようになっておりますが、

**期間中は指定のお日にち・お時間に宅配業者（佐川急便）のドライバーが集荷に伺えない場合がございます。あらかじめご了承ください。**

### 【納期に関して】

**期間中は、納期が通常より遅くなる場合がございます。**

注文時にお届け日時をお選びいただけますが、**お客様の希望にそえない場合がございます。**

あらかじめご了承下さいませようお願いいたします。

※ ご希望にそえない場合は、個別にお客様へご連絡させていただきます。

### 【その他】

期間中に工場に到着したお品物の、「受付センター到着メール」・「検品完了メール」等のお客様へのご連絡は、5月7日（火）以降となります。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。